

SCHADENMELDUNG – WAS MUSS ICH BEACHTEN?



08346 921899-0

info@vfm-SAF.de



SCHADENFALL TRITT EIN

Egal ob am Wagen, im Gebäude oder Unfall mit einer Person:
Der Schaden ist unglücklicherweise passiert.



FOTOS MACHEN!

Fotografieren Sie den Schaden bevor Sie aufräumen oder erste Reparaturen vornehmen.
Fotos sind als Nachweis nahezu unverzichtbar.



SCHADEN MINDERN!

Sie haben die Obliegenheit einen Schaden so gering wie möglich zu halten!
Daher sind Reparaturen o.a. zur Schadenminderung verpflichtend!



NICHTS WEGWERFEN!

Heben Sie defekte Geräte oder Teile auf – diese werden von der Versicherung begutachtet.
Informieren Sie bitte gegebenenfalls auch Handwerker und Werkstatt.

BEI UNS MELDEN!

Melden Sie sich bei uns telefonisch oder schreiben Sie eine E-Mail.
Wir möchten von Ihnen gerne Folgendes wissen:

- a) **Datum, Uhrzeit, Ort, Daten** des Geschädigten
(bei Kfz-Schaden auch: Kennzeichen des anderen Fahrers)
- b) **Hergang des Schadens**
- c) **Fotos des Schadens**
- d) **Rechnung der Anschaffung**

Weitere Nachfragen sind möglich. Anschließend informieren wir Sie darüber,
wie Sie sich am besten verhalten sollten und wie es weitergeht.



SCHADEN WIRD BEARBEITET

Je schneller die erforderlichen Unterlagen vorliegen, desto zügiger kann der Schaden von
der Versicherung angelegt und bearbeitet werden.



FREIGABE DES SCHADENS

Der Versicherer gibt den Schaden frei oder beauftragt einen unabhängigen Gutachter.
Gut zu wissen: Eine eigenmächtig beauftragte Reparatur kann dazu führen, dass
Leistungen gekürzt werden.

BITTE BEACHTEN

Ihr Schaden wird durch den Versicherer so schnell wie möglich bearbeitet.
Die durchschnittliche Dauer liegt bei 10-14 Tagen.

